

Revisio	I.0
Hyväksytty	4.3.2025
Hyväksyjä	Saimaa Group johtoryhmä

Saimaa Groupin johtoryhmä tarkistaa tämän politiikan vuosittain ja päivittää sitä tarvittaessa.

Toimintapolitiikka

Saimaa Group konsernin politiikat ohjaavat konsernin toimintaa ja sen johtamista. Konsernijohto tai yhtiöt täydentävät politiikkoja tarvittaessa yksityiskohtaisemmillä ohjeilla, jotka on johdettu politiikkojen periaatteista. Politiikat määrittelevät periaatteet, joiden avulla varmistamme arvojemme ja strategiamme mukaisen toiminnan.

Konsernimme laatu-, turvallisuus- ja ympäristöpolitiikat on koottu yhteiseksi toimintapolitiikaksi, jonka tavoitteena on varmistaa asiakkaidemme tyytyväisyys ja konsernin kilpailukyky tuottamalla laadukkaita tuotteita ja palveluita turvallisesti, vastuullisesti ja tehokkaasti. Henkilöstömme on keskeisessä asemassa toimintapolitiikkamme toteuttamisessa, ja heidän osaamisensa sekä hyvinvointinsa tukeminen on meille ensiarvoisen tärkeää.



Ajallaan ja oikein

Vastaamme asiakkaan odotuksiin sovitusti ja aikataulussa. Mittaamme asiakastyytyväisyyttä ja toimintamme kannattavuutta sekä tehokkuutta järjestelmällisesti. Reagoimme asiakaspalautteisiin ja poikkeamiin viipymättä ja pyrimme jatkuvasti parantamaan palveluamme sekä sisäistä toimintaamme. Toimittamamme tuotteet ja palvelut vastaavat asiakkaiden sekä alan erityisvaatimuksiin. Laatumme koostuu parhaista materiaaleista, osaavasta ja sitoutuneesta henkilöstöstä sekä pitkäaikaisesta yhteistoiminnasta toimittajiemme kanssa.

Toimintamme eristys- ja telineliketoiminnoissa on sertifioitu standardien ISO 9001, 14001 ja 45001 mukaisesti, osoittaen sitoutumisemme laadun, ympäristönsuojelun ja turvallisuuden kehittämiseen. Seuraamme ja arvioimme säännöllisesti toimintamme tehokkuutta varmistaaksemme ulkoisten vaatimusten ja asiakkaidemme odotusten täyttymisen.

Asetamme toiminnalle laadullisia tavoitteita vuosittain ja seuraamme niitä kaikilla organisaatiotasoilla.



Turvallisesti ja vastuullisesti

Turvallisuustoimintamme päämääränä on työpaikka, jossa ei ole yrityksen, työntekijän tai sidosryhmän terveyttä, turvallisuutta tai ympäristöä vaarantavia tekijöitä. Uskomme, että kaikki tapaturmat ovat estettävissä, ja tavoitteemme on saavuttaa nolla tapaturmaa.

Ennakoiva turvallisuustyömme koostuu kattavasta perehdyttämisestä, hyvästä yhteistyöstä ja päivittäisestä riskienhallinnasta. Havainnoimme työympäristöämme järjestelmällisesti ja kehitämme turvallisuuskulttuuriamme kerättyjen havaintojen perusteella jatkuvasti.

Tutkimme kaikki tapaturmat ja määrittelemme toimenpiteet tapahtumien ennaltaehkäisyyn vastaisuudessa. Jaamme avoimesti tietoa turvallisuuspoikkeamista sekä sisäisesti että sidosryhmille parantaaksemme jatkuvasti turvallisuuskulttuuria konsernissa ja sen toimintaympäristössä.

Työhyvinvointi ja –terveys mahdollistetaan yhteistyössä työterveysammattilaisten kanssa. Kannustamme terveisiin elämäntapoihin sekä tuemme henkilöstön hyvinvointia ja terveyttä myös työajan ulkopuolella henkilöstömme hyvinvoinnin varmistamiseksi.

Kannamme vastuun ympäristöstämme ja edellytämme sitoutumista ympäristönsuojeluun myös yhteistyökumppaneiltamme. Edistämme asiakkaidemme vihreää siirtymää yhä energiatehokkaimmilla eristysratkaisuilla.

Olemme sitoutuneet ilmastonmuutoksen vastaiseen työhön, tunnemme ympäristövaikutuksemme ja laadimme tavoitteet ympäristötyöllemme jatkuvan parantamisen varmistamiseksi. Ympäristön pilaantumisen ehkäisy, raaka-aineiden ja materiaalien tehokas käyttö sekä jätteiden ja päästöjen vähentäminen on osa jokapäiväistä toimintaamme ja arvioimme onnistumistamme säännöllisesti.

Vastuullisuus näkyy valinnoissamme ja päätöksenteossa jokaisella organisaatiotasolla ja raportoimme avoimesti vastuullisuustyömme tuloksista. Toiminnassamme noudatamme kansallisia ja kansainvälisiä vaatimuksia sekä sitoudumme edistämään kestävä kehityksen tavoitteita YK:n Global Compactin periaatteiden mukaisesti.



Yhdessä

Luottamus on toimintamme perusta. Avoin ja rehellinen vuorovaikutus luo vahvan pohjan toiminnallemme. Rakennamme luottamusta asiakkaidemme, työntekijöidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa. Kannustamme rakentavaan palautteeseen ja pyrimme jatkuvaan parantamiseen sen pohjalta.

Osallistava johtaminen ja päätöksenteko ovat osa toimintakulttuuriamme. Kommunikaatio ja yhteistyö varmistaa, että huomioimme eri näkökulmat ja käytössämme ovat ajantasaiset sekä parhaat tiedot päätöstemme tukena. Oppiaksemme toisiltamme jaamme aktiivisesti tietoa onnistumisista, virheistä ja hyväksi todetuista käytännöistä. Tekemisemme ytimessä on koulutettu ja motivoitunut henkilöstö, jonka hyvinvointia ja kehittämistä varten olemme laatineet henkilöstöpolitiikan.

Suuren yhtiön voimavarat ja paikallinen palvelu ovat keskeisiä tekijöitä arvoketjumme toiminnan vahvistamisessa. Käytämme yhteisiä resursseja tuottavasti ja tehokkaasti varmistaen, että jokainen osatekijä arvoketjussamme tuo lisäarvoa kokonaisuuteen. Paikallisuus merkitsee meille läsnäoloa ja asiakkaiden ymmärtämistä syvällisesti, mikä auttaa meitä tarjoamaan räätälöityjä ratkaisuja asiakkaidemme tarpeisiin.

Tavoitteenamme on luoda kestävä ja vastuullinen toimintaympäristö, jossa koko arvoketju voi kehittyä. Pyrimme rakentamaan jatkuvuutta ja pitkäaikaista kumppanuutta niin asiakkaillemme kuin koko arvoketjulle. Tiivis yhteistyö ja avoimuus varmistavat, että huomioimme sidosryhmien odotukset toimintamme suunnittelussa ja toteutuksessa. Tarjoamme opastusta ja koulutusta henkilöstölle, asiakkaille sekä sidosryhmillemme, jotta kaikki voivat olla tietoisia parhaista käytännöistä ja toimia yhteisten päämäärien saavuttamiseksi.

Jatkuvan kehittämisen periaatteella asetamme vuosittain toiminnallemme tavoitteet, joiden saavuttamista seuraamme säännöllisesti. Tavoitteemme ovat selkeästi määriteltyjä ja perustuvat liiketoimintamme tarpeisiin sekä kestävän kehityksen periaatteisiin. Henkilöstöllämme on oikeus ja velvollisuus osallistua tavoitteiden saavuttamiseen omilla vastuualueillaan, ja jokainen työntekijä on tärkeä osa yhteistä menestystämme.

Toimintapolitiikkamme pääperiaatteet

Asiakastyytyväisyys

Varmistamme asiakkaidemme tyytyväisyyden tarjoamalla laadukkaita tuotteita ja palveluita, jotka vastaavat heidän tarpeitaan.

Turvallisuus ja laatu

Turvallisuus tulee aina ensin, ja noudatamme korkeita laatu- ja turvallisuusstandardeja kaikessa toiminnassamme.

Vastuullisuus

Edistämme kestävän kehityksen periaatteita ja pyrimme minimoimaan ympäristövaikutuksemme.

Luottamus

Luottamus on kaiken toimintamme perusta, joka syntyy avoimen ja rehellisen vuorovaikutuksen avulla.

Yhteistyö

Teemme tiivistä yhteistyötä sidosryhmiemme ja koko arvoketjun kanssa yhteisten tavoitteidemme saavuttamiseksi.

Viestintä

Viestimme aktiivisesti ja suunnitelmallisesti näyttääksemme suuntaa sekä edistääksemme yhteistä vuoropuhelua.

Tavoitteellisuus

Asetamme selkeitä tavoitteita ja seuraamme niiden saavuttamista säännöllisesti.

Johtaminen

Edistämme osallistavaa johtamista ja päätöksentekoa, jossa erilaiset näkökulmat otetaan huomioon.

Henkilöstö

Tuemme henkilöstömme hyvinvointia ja tarjoamme turvallisen sekä kehittymistä tukevan työympäristön.